



№8, октябрь 2017 год

Информация о приеме граждан в Региональной общественной приемной за период деятельности (с 1 по 31 октября 2017 года)

Важно на заметку!

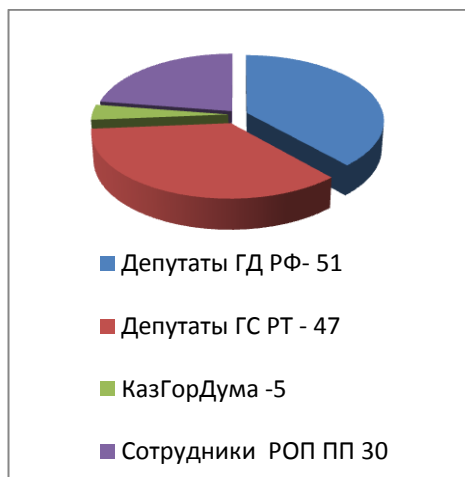
Указом Президента РФ продлена работа Фонда содействия реформированию ЖКХ (Федеральный закон от 30 октября 2017 № 311-ФЗ "[О внесении изменений в статьи 3 и 25 Федерального закона "О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства"](#)").

В России учрежден Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства ([постановление Правительства РФ от 7 октября 2017 года № 1231](#)).

Определен порядок возмещения денег пострадавшим дольщикам. ([постановление Правительства РФ от 7 октября 2017 года № 1233](#)).

Утверждены правила, по которым Фонд защиты дольщиков планирует финансировать завершение строительства недостроенных домов ([постановление Правительства РФ от 7 октября 2017 года № 1234](#)).

Форма обращений	РОП ПП			МОПы		
	Количество принятых граждан	Возрастная категория	% от общего числа	Количество обращений	Возрастная категория	% от общего числа
Письменные	23	До 35 лет	10%	1236	До 35 лет	14,4%
Устные	148	От 36 до 55 лет	28,4%	15	От 36 до 55 лет	44,5%
Всего обращений	171	От 56 лет и старше	61,6%	1251	От 56 лет и старше	41,1%



Тематика обращений отражает весь спектр существующих социально-экономических проблем, при этом обращения по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг, обеспечения населения жильем и финансово-экономические вопросы являются наиболее актуальными.



Тематические приемы в октябре текущего года

2 октября 2017 года состоялся тематический прием граждан по вопросам жилищно-коммунального обслуживания населения. Провел его депутат Государственной Думы от Татарстана **Александр**

Сидякин. Прием прошел в Региональной общественной приемной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в Казани.

Во встрече с записавшимися гражданами приняли участие начальник Государственной жилищной инспекции РТ **Сергей Крайнов** и заместитель руководителя исполкома Казани — председатель комитета ЖКХ **Искандер Гиниятуллин**.

На тематический прием записались **12** человек по различным вопросам — от неисправности водосточных труб и корректировки сроков проведения капремонта до недовольства в вопросе начисления оплаты за услуги ЖКХ, несогласия с размером оплаты за теплоснабжение и с действиями управляющих компаний.

Выездные приемы

В октябре месяце Руководитель Региональной общественной приемной **Татьяна Воропаева** провела выездные приемы населения в Агрызском, Актанышском, Лаишевском и Лениногорских муниципальных районах. В ходе этих приемов были рассмотрены и взяты в работу **16** обращений от жителей этих регионов. Также **Татьяна Васильевна** совмещала эти рабочие поездки и принимала участие в заседаниях постоянных комиссий Советов муниципальных районов по социальным вопросам и

национальной политике, на повестке которых обсуждался вопрос «Об организации летнего отдыха и занятости детей и подростков в 2017 году».

Депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации в Региональном депутатском центре



2 октября 2017 года в Региональной общественной приемной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» личный прием граждан провел депутат Государственной Думы, член Комитета Государственной Думы по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками **Ирек Зиннуров**.

Тренер по тяжелой атлетике республиканской специализированной детско-юношеской школы олимпийского резерва «Батыр» обратился с просьбой помочь сохранить секции по тяжелой атлетике и греко-римской борьбе. В настоящее время эти секции руководство школы планирует расформировать. В частности, в перспективах в городе Зеленодольске создать центр по тяжелой атлетике. Это создает массу неудобств, так как территориально будет расположено вне зоны доступности для многих заинтересованных в данном виде спорта спортсменов и тренеров.

В настоящее время в школе занимаются 60 детей, тренирует чемпион Европы по тяжелой атлетике 2013 года в Тиране (Албания) **Дмитрий Хомяков**. Ирек Хайдарович пообещал подключить к мирному урегулированию данной проблемы руководство Министерства по делам молодежи и спорту Республики Татарстан.

В ходе приема Ирек Зиннуров подключил профильные службы, чтобы оказать возможное содействие мужчине в получении удостоверения личности. Заявитель в 1991 году переехал из Узбекистана и не менял паспорт, выданный ему еще в Советском Союзе, на протяжении всех этих лет. Жительница дома 21 по улице Голубятникова обратилась с вопросом помочь подключить специализированные службы и ведомства республики с целью улучшения качества жилищно-бытовых условий и благоустройства придомовой территории, ремонта ее двора.

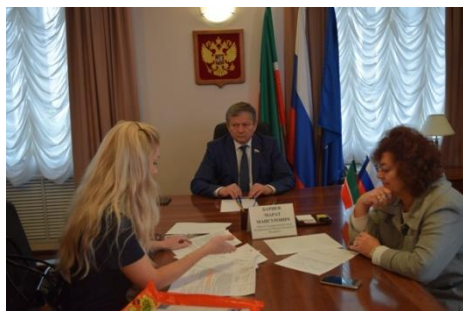
Жительница блокадного Ленинграда, инвалид, долгие годы проработавшая экономистом на АО «Казанский оптико-механический завод», помогающая дочери в воспитании внуки-инвалида I группы с серьезным психическим дефектом, обратилась с просьбой рассмотреть возможность расширения льгот для инвалидов и людей, ухаживающих за ними. Одним из наиболее болезненных вопросов является тот факт, что годы ухода за людьми с ограниченными возможностями не вносятся в трудовой стаж.

Пожилая жительница Казани выразила свое недовольство повышением тарифов жилищно-коммунальных услуг обратилась с просьбой разобраться в данной ситуации.

С обращением помочь в вопросе нарушения прав жильцов подъезда в связи с систематическим хулиганством и постоянным непрекращающимся шумом с верхних этажей обратилась жительница города Казани, проживающая по улице Глушко 9.

На прием к депутату обратился мужчина, житель квартиры верхнего этажа одного из многоквартирных домов Казани со следующим вопросом. Управляющей компанией «Заречье» по решению суда в 2016 году был сделан ремонт протекающей крыши многоквартирного дома. В связи с некачественно выполненными ремонтно-строительными работами протечки верхних этажей продолжают.

Всего в этот день обратилось за помощью к депутату 6 человек. **Ирек Зиннуров** старался помочь каждому обратившемуся, внимательно выслушивая и тщательно разбирая каждую проблему, пообещав обратившимся подключить к решению вопросов все профильные ведомства республики. Вопросы с личного приема были приняты депутатом в работу.

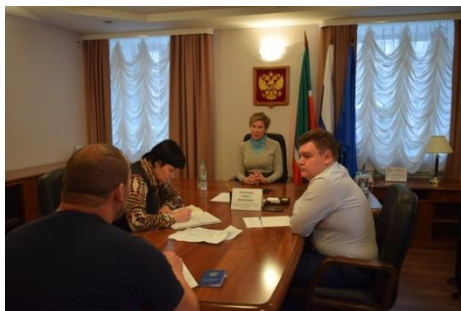


3 октября 2017 года в Региональной общественной приемной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в Республике Татарстан депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации **Марат Бариев** провел прием граждан по личным вопросам, на котором были рассмотрены различные проблемы, интересующие население. Всего на прием к депутату обратились шесть человек по вопросам улучшения жилищных условий, в том числе, людям с ограниченными возможностями; оказания содействия в трудоустройстве. С жалобой на бездействие службы судебных приставов обратилась молодая

женщина, воспитывающая ребенка. Она в течение вот уже трех с половиной лет по решению суда и исполнительному листу, находящихся в службе судебных приставов на алименты по содержанию ребенка, не может добиться соответствующих выплат от бывшего супруга из-за бездействия упомянутых служб.

Депутат отметил о необходимости привлечь к решению данной проблемы Прокуратуру Республики Татарстан и отправить депутатский запрос в Управление Федеральной службы судебных приставов по

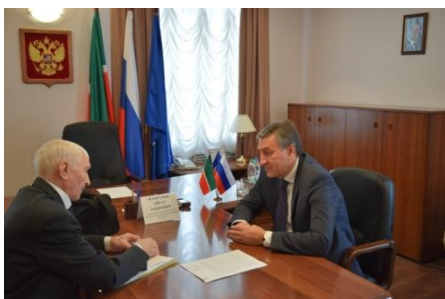
Республике Татарстан. Выяснить перспективы недостроенных домов в ООО «Царицынский бугор», а также строительной группы «Фон» Марат Мансурович пообещал жителям, находящимся в подвешенном состоянии и не имеющим возможности переехать в свои квартиры.



В рамках региональной недели **4 октября 2017 года** провела личный прием граждан депутат Государственной Думы **Ольга Павлова**. По вопросу возникших проблем с получением лекарственных препаратов по федеральному льготному списку обратился онкобольной, инвалид II группы. Ольга Ивановна заверила обратившегося в том, что примет меры по ускорению предоставления жизненно необходимых лекарственных средств и уточнит, почему поставки этого лекарства прекратились.

В рамках приема пожилой паре была дана соответствующая юридическая консультация и оказана помощь в вопросах межевания их садового участка. Женщина из Лаишево, опекун недееспособных матери и брата – инвалидов, проживающих в нечеловеческих условиях, обратилась с просьбой оказать содействие в улучшении жилищных условий и получении положенного им жилья. Вопрос в том, что все собранные документы, в связи с «действием или бездействием бюрократической машины затерялись» между Лаишево и жилищным фондом республики. **Ольга Павлова** пообещала оказать максимальное содействие в решении вопроса.

Также, на личный прием обратились жители республики с вопросами о содействии в улучшении жилищных условий, с жалобой на некачественное медицинское обслуживание.



6 октября 2017 года личный прием граждан провел депутат Государственной Думы от Татарстана, член Комитета Государственной Думы по бюджету и налогам **Айрат Фаррахов**. Обратившуюся на личный прием учительницу с 39-летним стажем работы в системе образования, депутат поздравил с Днем учителя и пообещал помочь в её сложной ситуации. Проблема в том, что на первом этаже многоэтажного дома под квартирой заявительницы расположена стоматологическая поликлиника, откуда, с ее слов, доносятся вибрационные шумы и причиняют вред спокойному

существованию и здоровью жителей.

Пожилой мужчина из Казани обратился с просьбой оказать содействие в следующей проблеме: лечащие врачи-пульмонологи и начмед в поликлинике назначили различные лекарственные препараты для проведения жизненно необходимых ингаляций. **Айрат Фаррахов**, выслушав несогласие заявителя с врачебными решениями, предложил обратившемуся организовать консилиум с участием специалистов Министерства здравоохранения Республики Татарстан, лечащих врачей-пульмонологов и начмеда поликлиники для обсуждения и принятия единого мнения по назначению лечения.

59-летний мужчина, участник ликвидации последствий Чернобыльской катастрофы, из-за своей доверчивости и мошеннических действий близких, попал в трудную жизненную ситуацию и оказался практически на улице.

Айрат Закиевич прокомментировал данную ситуацию: «Задача крайне тяжелая и быстрое решение вряд ли поступит. Но человеку трудолюбивому, получающему льготную заслуженную пенсию, да еще и в преддверии наступающих холодов, необходимо помочь. Мы проработаем с властями города Казани вопрос по возможному обеспечению хоть каким-то жильем обратившегося жителя».

Депутаты Государственного Совета Республики Татарстан



3 октября 2017 года в РОП ПП личный прием граждан провела депутат Государственного Совета Республики Татарстан, председатель Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по социальной политике **Светлана Захарова**.

На прием обратилась женщина, у которой возникли трудности с начислением ее матери (в связи с переездом) ранее выплачиваемых компенсационных выплат по категории «ежемесячное пособие военнослужащим инвалидам». **Светлана Захарова** в ходе приема переговорила по данному вопросу с ответственными специалистами

Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, назначив личную встречу заявительницы со специалистом данного ведомства.

Заявительнице, много лет проработавшей в сфере торговли, из-за не сданных в свое время в архив соответствующих документов, при подсчете пенсионных выплат годы работы в данной сфере не учтены в трудовом стаже. Светлана Михайловна пригласила обратившуюся с полным пакетом документов на дополнительную встречу с участием специалистов по данному вопросу.



4 октября 2017 года в РОП ПП личный прием провел депутат Государственного Совета Республики Татарстан, заместитель председателя Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку **Рафил Нугуманов**.

В ходе приема депутат оказал максимальное содействие молодому человеку, обратившемуся по вопросу приватизации жилого помещения, расположенного в городе Тетюши Республики Татарстан. **Рафил Нугуманов** дал устные разъяснения и подключил к реализации данного вопроса руководство Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр) по Республике Татарстан. **Рафил Нугуманов** пообещал довести данный вопрос до логического конца, обозначив, что эта «бюрократическая машина есть хождение по мукам». Данная проблема взята депутатом под личный контроль.



10 октября 2017 года провел личный прием граждан депутат, председатель Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по государственному строительству и местному самоуправлению **Альберт Хабибуллин**.

Пенсионер, ветеран труда, председатель попечительского совета благотворительной культурно-спортивной общественной организации «Республика Татарстан» обратился к депутату с просьбой оказания финансовой поддержки в деятельности организации, занимающаяся проведением соревнований. Так, например, впервые за историю соревнований в сентябре-октябре 2017 года совместно с международной Федерацией ушу проведен 14-ый Чемпионат мира по ушу в городе Казани. **Альберт Хабибуллин** планирует привлечь к решению данного вопроса спонсоров.

При наследовании любого имущества существуют свои особенности, не исключением из этого правила являются денежные средства. Осуществляется эта процедура путем составления соответствующих заявлений и документов у нотариуса, а также уплаты государственной пошлины. Пенсионерка, ветеран труда обратилась по вопросу наследования денежных средств с банковского счета после смерти супруга, но казус в том, что размер денежной суммы на счету меньше стоимости госпошлины. Обратилась в приемную к депутату за содействием в решении вопроса, Альберт Хабибуллин планирует направить ходатайство в адрес руководства банка.

Пенсионер, инвалид высказал несогласие с начислениями за неиспользуемые жилищно-коммунальные услуги (такие, как электричество), приписки в счетах - фактурах, увеличение начислений за ОДН. Депутатом по данному обращению были даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

Общественная деятельность



10 октября 2017 года в рамках Декады пожилых людей Региональная общественная приемная Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» провела встречу с ветеранами и сотрудниками общественных приемных Партии. На встречу пришли представители старшего поколения: экс-руководители Региональной общественной приемной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в Республике Татарстан **Василий Логинов** и исполкома ТРО ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ» **Виктор Бударин**, руководители общественных приемных Казанского

местного отделения Партии.

Почетным гостям руководитель Региональной общественной приемной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ», заместитель председателя Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по социальной политике **Татьяна Воропаева** и сотрудники Региональной общественной приемной вручили цветы и подарки.

Для уважаемых гостей был организован чайный стол и концертная программа. У гостей была возможность душевно пообщаться, вспомнить былое, поговорить о настоящем и будущем.

Ветераны с удовольствием послушали о нововведениях в работе специалистов в нынешнее время, а также поделились своим многолетним опытом в оказании содействия при решении жизненно важных проблем и вопросов населения.



23 октября 2017 года Руководитель Региональной общественной приемной, заместитель председателя Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по социальной политике **Татьяна Воропаева** провела Парламентскую беседу для сотрудников приемной, посвященную двадцатипятилетию со дня принятия Конституции Республики Татарстан, открывшей широчайшие возможности государственного развития в соответствии с Декларацией о государственном суверенитете и итогами народного голосования (референдума) от 21 марта 1992 года.

Также в этот день **Татьяна Васильевна** провела Парламентский урок для учеников МБОУ Алексеевская средняя общеобразовательная школа №1 Алексеевского муниципального района Республики Татарстан.

Партийный проект «России важен каждый ребенок»

Члены общественного Совета по реализации федерального партийного проекта «России важен каждый ребенок» в Республике Татарстан под руководством регионального координатора проекта, руководителя Региональной общественной приемной «ЕДИНАЯ РОССИЯ», заместителя председателя Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по социальной политике **Татьяны Воропаевой** и сотрудники Региональной общественной приемной посетили детские дома.

Целью акции является осуществление мониторинга выполнения требований Постановления Правительства Российской Федерации №481 по созданию условий, созданных для воспитанников в данных учреждениях и контроль за выполнением реформы по переходу на квартирный тип детского учреждения и переход на семейно-воспитательные группы.



12 октября 2017 года посетили ГБУ «Детский дом Приволжского района г. Казани» и Государственное бюджетное учреждение для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Нурлатский детский дом» в Зеленодольском районе.



17 октября 2017 года в соответствии с утвержденным графиком члены совета под руководством регионального координатора проекта **Татьяны Воропаевой** посетили детские дома Лаишевского и Чистопольского муниципальных районов.



20 октября два детских дома в городах Лениногорск и Альметьевск.

В ходе посещения детских домов **Татьяна Васильевна** проверяла организацию питания детей в соответствии с требованиями,



утвержденными СанПиН «Санитарно-эпидемиологическими требованиями к организации питания обучающихся», физиологическими нормами, возрастом и состоянием здоровья детей. Члены общественного Совета смотрели условия, в которых воспитываются дети, изучали, как ведутся личные дела на каждого воспитанника с момента зачисления в детский дом и работу службы сопровождения выпускников детских домов. Общались с детьми в теплой, непринужденной обстановке. В завершение воспитанникам учреждений были вручены подарки: спортивные товары и настольно-развивающие игры.

По итогам поездок региональным координатором проекта, **Татьяной Воропаевой** и сотрудниками Региональной приемной было принято решение о том, что над детскими домами Республики будет осуществляться шефство в форме наставничества по проблемным вопросам воспитанников.

Помощь будет заключаться в оказании максимальной поддержки и содействия воспитанникам детских домов в трудоустройстве, в проведении развивающих занятий с малышами, совместных посещениях театров города Казани».

Юридический адрес: 420111, РТ, г. Казань, ул. Карла Маркса, 31/7
Телефон: 238-10-00
op@tatedinros.ru