



*«Работа с обращениями и проблемами населения идет в Региональной приемной со всех сторон. Смею отметить, что практика личных приемов проводится не только для обратившихся граждан, но и для развития себя как профессионалов. Если люди приходят к нам, как зачастую практика показывает, в последнюю инстанцию, значит мы действительно обладаем огромным авторитетом и доверием со стороны народа» - прокомментировала Воропаева Татьяна Васильевна.*



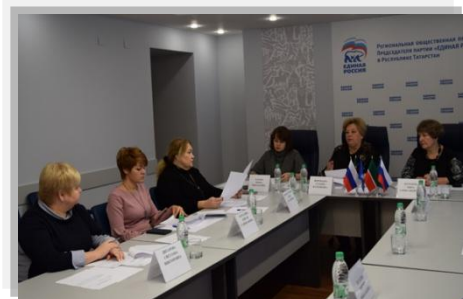
### **Важно на заметку!**

**Президент подписал закон о ежемесячной выплате при рождении первенца.** В соответствии с принятым документом, указанная выплата будет производиться семьям со среднедушевым доходом, не превышающим полуторакратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения, установленного в субъекте Федерации за второй квартал предыдущего года до достижения ребенком полутора лет (Федеральный закон от 28.12.2017 № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей»). Ориентировочно, ее размер составит 10,5 тыс. руб.

Кроме того, **действие программы маткапитала продлевается до 31 декабря 2021 года и устанавливаются дополнительные возможности его использования.** В частности, особо нуждающиеся семьи смогут получать эти средства в виде ежемесячных выплат на тех же условиях и в том же размере, что и планируемая выплата при рождении первенца. Также маткапитал можно будет использовать на оплату услуг по уходу и присмотру за ребенком с двухмесячного возраста до трех лет (Федеральный закон от 28 декабря 2017 г. № 432-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»).

### **За 11 месяцев этого года подведены итоги работы Региональной общественной приемной.**

**В Региональной общественной приемной состоялось очередное заседание Комиссии политического совета Татарстанского регионального отделения Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» по работе с обращениями граждан.** За 11 месяцев 2017 года в Региональную общественную приемную обратились 1625 граждан. Анализ показывает, что тематика обращений, поступивших за отчетный период, отражает весь спектр существующих социально-экономических проблем, при этом наиболее актуальными остаются вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг, социального обеспечения населения и обеспечения жильем. Руководителем и специалистами общественной приемной проведены выездные приемы в 27 муниципальных районах республики, в ходе которых принято 166 человек. **Татьяна Воропаева** обозначила наиболее важные вопросы – «В рамках деятельности Региональной общественной приемной и анализа обращений выясняется слабая работа чиновничьего аппарата на местах. Так, например, в ходе одного из выездных приемов в процветающем городе Альметьевске на сегодняшний день существует микрорайон в трех километрах от центра, куда ходит только рейсовый автобус и дети добираются до учебных заведений при условии, если они успели втиснуться в этот общественный маршрутный транспорт».



В отчетный период 2017 года проведено 12 тематических приемов по вопросам жилищно-коммунального обслуживания населения, долевого жилищного строительства в Казани, пенсионного обеспечения в Республике Татарстан, предоставления мер социальной поддержки гражданам, имеющим детей, деятельности дошкольных и средних общеобразовательных учреждений, содержания и развития дорожной сети и организации транспортного обслуживания населения, обеспечения прав потребителей, обеспечения детей качественной медицинской помощью в рамках реализации партийного проекта «Здоровье-детям», реализации партийного проекта «Старшее поколение». Всего на тематические приемы обратилось 189 человек. Приемы прошли с участием депутата Государственной Думы ФС РФ **Александра Сидякина** (3 приема), управляющего отделением Пенсионного Фонда Российской Федерации по Республике Татарстан **Эдуарда Вафина**, министра труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан **Эльмиры Зариповой**, руководителя партийного проекта «России важен каждый ребенок», руководителя Региональной общественной приемной **Татьяны Воропаевой**, начальника Государственной жилищной

инспекции Республики Татарстан **Сергея Крайнова**, регионального координатора проекта «Здоровье-детям», главного врача ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» **Рафаэля Шавалиева** и министра здравоохранения Республики Татарстан **Аделя Вафина**, регионального координатора проекта «Старшее поколение», председателя Правления РОО ОО «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан **Любови Мишиной**.

В рамках повестки дня последнего заседания были утверждены план работы Комиссии на 2018 год, графики выездных и тематических приемов граждан на I квартал 2018 года.

Важнейшим показателем эффективной работы Общественной приемной является положительное решение вопросов граждан.

Так, можно отметить некоторые из последних положительно решенных вопросов: сотрудниками Региональной общественной приемной был проработан вопрос и вручены билеты на благотворительную Новогоднюю елку в Казанской Ратуше плоховидящей девочке, лауреату конкурса «Добрая волна» под попечительством композитора Игоря Крутого для детей с ограниченными возможностями, и ее маме, проработан вопрос по проведению санитарно-оздоровительных мероприятий и соответствующей работы по вырубке сухостойных деревьев.

Депутатами всех уровней, проводящими приемы населения в Региональной общественной приемной, максимально оказывается материальная поддержка по лечению и реабилитации обратившихся больных, нуждающихся в дорогостоящем лечении и профилактических мероприятиях.



### Выездные приемы



В **декабре** месяце 2017 года Руководитель Региональной общественной приемной, заместитель Секретаря ТРО ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ» по работе с обращениями граждан, заместитель председателя Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по социальной политике **Татьяна Воропаева** провела выездные приемы населения в Зеленодольском, Тетюшском,

Бавлинском, Верхнеуслонском, Альметьевском муниципальных районах. В ходе этих приемов были рассмотрены и взяты в работу 61 обращение от жителей этих районов.



### Депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации в Региональном депутатском центре



В Региональной общественной приемной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в рамках последней региональной недели в уходящем году провел личный прием граждан депутат Государственной Думы седьмого созыва **Ирек Зиннуров**. В этот день депутат принял 15 обращений по самым разнообразным вопросам. Волновали заявителей вопросы приватизации комнат, расселения из ветхого жилья, высказывались несогласия с решением суда, налоговыми отчислениями. Сирота из Кемеровской области переехал в Республику Татарстан на постоянное место жительства, имеет

регистрацию, но своим правом на получение жилья не воспользовался. Просил у депутата содействия в решении вопроса. **Ирек Зиннуров** пояснил, что предоставляемая жилплощадь должна быть в обязательном порядке расположена непосредственно в том регионе, где проживает претендент на ее получение. Обещал проработать вопрос, взял под личный контроль. По утверждению одного из старших преподавателей ВУЗа нашего города он был незаконно уволен по статье. Просил у депутата поддержки в восстановлении в должности. Депутат пояснил процедуру поддержки лиц, пострадавших от деятельности кредитных или иных финансовых организаций, зарегистрированных на территории Татарстана. Посоветовал обратиться в Республиканский фонд поддержки с целью включения в реестр требований кредиторов. Жители поселка Малые Клыки обратились к депутату с просьбой оказания содействия в улучшении внутрипоселковых дорог, установке наружного освещения в поселке и очистке двух имеющихся водоемов.

В Региональной общественной приемной провел личный прием граждан депутат Государственной Думы седьмого созыва **Айрат Фаррахов**. В этот день на прием к парламентарииу обратилось 9



граждан нашей республики. Мужчина просил содействия в проведении хирургического вмешательства на глаза своей пожилой матери. Депутат разъяснил порядок постановки в очередь на квоту, объяснив, что осуществляется выделение государственной поддержки людям, нуждающимся в особом лечении в рамках обязательного медицинского страхования. В свою очередь обещал содействия в решении этого вопроса. Коллективное обращение от имени 32-х обманутых дольщиков «ООО Веха» поступило в адрес депутата. Проблема заявителей в том, они не включены в реестр обманутых дольщиков, так как в свое время расторгли договора с застройщиком, но вложенных денежных средств не получили. Депутат взял обращение в работу, обещав проконсультироваться с членами Постоянной рабочей группы Президиума Генерального Совета Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» по решению вопросов долевого строительства, с целью найти возможные пути решения. Гражданка Казахстана переехала с сыновьями в нашу республику на постоянное место жительства, просила содействия в оформлении гражданства. В этот день парламентарием были взяты в работу вопросы благоустройства села Пермьяки Высокогорского района, дела пострадавших вкладчиков от деятельности кредитных и финансовых организаций.

### Депутаты Государственного Совета Республики Татарстан



В Региональной общественной приемной личный прием граждан провел депутат Государственного Совета РТ, председатель Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по бюджету, налогам и финансам **Леонид Якунин**.

О несогласии с переносом красной линии при межевании участков, в ходе которого возникли распри из-за сноса уже построенных и функционирующих дворовых построек, вплоть до границ дома, поведали депутату жители частного сектора по улице Донецкая города Казани. Обратившиеся проживают по данным адресам уже более двадцати лет. Со слов заявителей, пока идет процесс утверждения красных линий межевания участков, может быть внесена корректировка в план по разметке границ. Для уточнения ряда вопросов и прояснения полной ситуации **Леонид Александрович** пообещал обратиться в Управление архитектуры и градостроительства города Казани, отметив: «Несправедливо, когда пересматриваются границы участков, исторически сложившиеся и существующие более двадцати лет». Следующее обращение поступило от жителей дома 45 улицы Бутлерова города Казани с предложением вынести производственные цеха пиццерии, расположенной на первом этаже, за пределы жилого дома. **Леонид Якунин** намерен проработать данный вопрос с Прокуратурой Республики Татарстан и управлением Роспотребнадзора по Республике Татарстан.

В ходе приема в адрес депутата поступила просьба оказать содействие в отмене налоговых начислений в налоговых органах, которые по сей день поступают на несуществующее и аннулированное в 2012 году индивидуальное предприятие. По аналогичной проблеме поступила претензия ООО ТТД «Дулкын». Производственное здание и имущество сгорело в 2014 году. Размер начисляемых налогов остался прежним. **Леонид Александрович** заверил заявителей в оказании максимального содействия и привлечении к решению данных вопросов комиссии кадастровой палаты Республики Татарстан и управления Федеральной налоговой службы по Республике Татарстан.

**Разиль Валеев** и **Светлана Захарова** провели прием граждан в Региональной общественной приемной в Республике Татарстан. За помощью к депутатам обратились жители республики по вопросам оказания содействия в получении квартир по льготному списку (ветеран ВОВ, вставшая в очередь до 2005 года), обеспечения жильем и улучшения жилищных условий, переселения из аварийного жилья, оформления проблемных земельных участков, компенсационных выплат.

По вопросу раздела коммунальной квартиры между несколькими соседями, не находящимися в родственных отношениях, обратилась заинтересованная жительница Казани.

Мать – одиночка обратилась за помощью в приобретении для ее ребенка билета на новогоднюю елку в казанской Ратуше.

Все проблемы, которые поднимались на обозначенных личных приемах с населением, требующие времени на проработку и вовлечения дополнительных ресурсов в виде привлечения ответственных структур и ведомств, взяты депутатами в работу.



приеме перед **Шакиром Шахмедовичем** был поднят довольно болезненный вопрос для многих граждан

**14 декабря 2017 года Шакир Ягудин** в очередной раз разобрался с проблемами о бездействии службы судебных приставов, дал разъяснения о возможной реабилитации бывших заключенных. На

республики – о возможной реабилитации бывших осужденных, в том числе их возможном трудоустройстве без препятствий. Депутат прокомментировал: «Действительно, на сей день службы безопасности, отделы собственной безопасности учреждений – работодателей, в большинстве своем, не дают согласие на трудоустройство граждан, прошедших путь исправительных колоний и тюрем. Понятно, что учитывая происходящие катаклизмы в нынешнее время, органы обеспечения безопасности ужесточены в сторону «человеческого фактора». В настоящее время нами развернута активная деятельность по данной проблеме и подготовлены поправки в федеральное законодательство относительно принятия мер и создания возможностей по реабилитации и адаптации в социуме граждан, уже понесших наказание и вернувшихся из мест лишения свободы». Молодому человеку, обратившемуся с жалобой на незаконные действия судебных приставов, а в законополагающих моментах – бездействие, **Шакир Ягудин** дал консультацию обратиться с озвучиванием данного вопроса уже в судебные органы. Дело в том, что в 2010 году дело по переносу границ и межеванию было закрыто и снято с учета. А в 2014 году «оно возобновилось» и по сей день за якобы неисполнение постановления с бывшего должника взимаются штрафы в крупных размерах. Пострадавший от очередного халатного отношения упомянутой службы, прошедший множество инстанций, пришел искать правды и помощи в Депутатском центре. **Шакир Шахмедович** в рамках приема вышел на связь со службой судебных приставов по республике с просьбой разобраться в происходящем. О помощи депутата попросили фермеры из Тюлячинского района. Со слов заявителей, из-за конфликтной ситуации с местным сборщиком молока, который своими незаконными действиями, создавая препятствия, не пуская альтернативных сборщиков фермерской продукции на данную территорию, нанесен значительный ущерб подворью (нет реализации молока, пропадает продукция). При сложившихся обстоятельствах, собрав доказательства, заявителям предложено обратиться в прокуратуру Тюлячинского района Республики Татарстан.

**18 декабря 2017 года Лилия Маврина** разбирала проблемы граждан, возникшие в процессе улучшения жилищных условий, получения льготных средств реабилитации и льготного лечения, обеспечения детей, уже достигших трехлетнего возраста, местами в дошкольных образовательных учреждениях, выслушала просьбы о повышении размера пенсионных выплат. В ходе приема депутатом были даны разъяснения работающей инсулинозависимой молодой женщине почему и по каким показаниям снимается инвалидность при сахарном диабете при достижении 18 лет. Учитывая тот аспект, что инвалидность при диабете можно назначать пациентам, имеющим серьезные осложненные патологии здоровья, многие больные диабетом сталкиваются с тем, что по достижении ими возраста 18 лет их лишают инвалидности. Группу снимают у детей по достижении 18 лет в следующих случаях: если в процессе прогрессирования заболевания диабетом ребенок не приобрел дополнительных сопутствующих тяжелых расстройств здоровья; если качество жизни не снижается: ребенок способен к самостоятельному самообслуживанию, выполнению определенных трудовых действий. Лишение инвалидности пациента в возрасте 18 лет приводит к тому, что человек теряет существующие для такой категории пациентов льготы. Еще одному больному сахарным диабетом, пенсионеру **Лилия Маврина** пообещала оказать содействие в пересмотре нормативов выдачи необходимых льготных лекарственных препаратов либо их аналогов. Также депутат посодействует обратившемуся в проведении лазерного лечения глаз. По обращению инвалида военной службы II группы оказать содействие в вопросе улучшения жилищных условий и получения сертификата из Федерального фонда компенсаций для отдельных категорий граждан **Лилия Николаевна** уточнит очередность постановки на учет и даст разъяснения по дальнейшим действиям заявителя. Довольно нелепая ситуация произошла в жилом массиве Малые Клыки по улице Большая Красная. Уже на протяжении нескольких лет забор местного фельдшерско-акушерского пункта упал и лежит на заборе соседних участков, граничащих с ФАПом. **Лилия Николаевна** заверила обратившихся в проработке данной проблемы по реанимированию забора с Министерством здравоохранения РТ.



**19 декабря** заместитель Секретаря ТРО ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ», заместитель Председателя Госсовета РТ, депутат Госсовета РТ **Римма Ратникова** провела личный прием граждан в Региональной общественной приемной. Выслушав нескольких заявителей по вопросу оптимизации ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет», **Римма Атласовна** взяла в работу вопрос о массовом нарушении прав преподавателей. Со слов обратившихся в настоящее время идет незаконное увольнение преподавательского состава. Депутат порекомендовала пострадавшим обратиться в судебные органы. Проникшись следующей жизненной историей заявителя, **Римма Ратникова** взялась оказать максимальное содействие в трудоустройстве

преподавателя дисциплины «инновационные педагогические технологии на русском и татарском языках» с многолетним стажем, заслуженного работника образования пенсионного возраста. Кроме того, в ходе личного приема граждан в Депутатском центре к депутату обратились жители Казани по вопросам, связанным с благоустройством городских территорий. Заинтересованные жители Казани попросили депутата обратить внимание на вскрытые участки дороги и нескончаемые дорожно-ремонтные работы, проводимые по улицам Тукаевская и Татарстан. Обратившиеся возмущены бездействием и затянувшимся процессом, что уже за столь длительный период времени можно было поменять подрядчиков и успешно завершить реконструктивные работы. Зампредседателя Госсовета Татарстана пояснила: «Вот такие встречи с населением наглядно показывают - проблемы у населения есть и необходимо рассмотреть каждый вопрос индивидуально. Всегда нужно искать компромиссные решения».

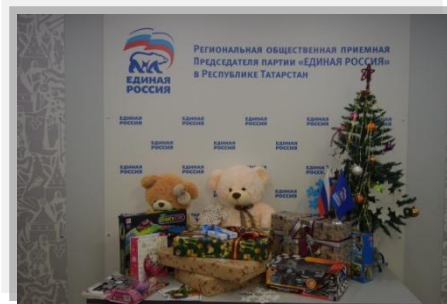
### **Общественно значимая и благотворительная деятельность**

#### **Региональная общественная приемная исполнила 32 мечты детей-сирот.**

При участии неравнодушных сердец сотрудников Региональной общественной приемной, депутатов Государственного Совета РТ и Казанской Городской Думы была проведена благотворительная акция по исполнению детских желаний

В преддверии Нового года Региональная общественная приемная исполнила 32 детские мечты детей-сирот.

Региональная общественная приемная Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в лице своего



руководителя, депутата Государственного Совета Республики Татарстан **Татьяны Воропаевой** и сотрудников провела работу и организовала 32 подарка по письмам с пожеланиями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для воспитанников детского дома Приволжского района города Казани.

«Все дети верят в чудеса, особенно в преддверии Нового года. Детки, живущие в детских домах, особенно остро ощущают эту нехватку теплоты и внимания. Ребята в письмах, декоративно-оформленных снежинках, обратились к Деду Морозу со своими сокровенными мечтами и желаниями» - поделилась

руководитель общественной приемной **Татьяна Воропаева**.

*При участии неравнодушных сердец сотрудников Региональной общественной приемной, депутатов Государственного Совета РТ и Казанской Городской Думы была проведена благотворительная акция по исполнению детских желаний.*

Юридический адрес: 420111, РТ, г. Казань, ул. Карла Маркса, 31/7

Телефон: 238-10-00

[op@tatedinros.ru](mailto:op@tatedinros.ru)