



Информация о приеме граждан в Региональной общественной приемной за период деятельности (с 1 по 31 августа 2017 года)

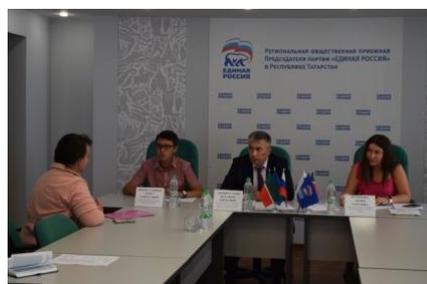
Форма обращений	Количество обращений	Возрастная категория	% от общего числа
Письменные	14	До 35 лет	11%
Устные	105	От 36 до 55 лет	25,6 %
Всего обращений	119	От 56 лет и старше	63,4 %



Тематика обращений отражает весь спектр существующих социально-экономических проблем, при этом обращения по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг, обеспечения населения жильем и финансово-экономические вопросы являются наиболее актуальными.

В местные общественные приемные Партии за август 2017 года поступило **1004** обращения граждан. По результатам рассмотрения положительных ответов **397 (39,5%)**. Депутатами Государственной Думы ФС РФ в местных общественных приемных было проведено **12** приемов, принято **30** человек, депутатами Государственного Совета РТ на **43** приемах принято **113** человек.

Тематические приемы в августе текущего года



16 августа 2017 года состоялся тематический прием граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства города Казани, содержания жилищного фонда и реализации жилищных прав граждан.

Насыщенной выдалась встреча заместителя руководителя исполкома города Казани – председателя Комитета жилищно-коммунального хозяйства **Искандера Гиниятуллина** с жителями Казани, пришедшими на прием с проблемными вопросами. В ходе приема на вопросы граждан также отвечали первый заместитель начальника Управления жилищной политики **Ренат Шамсутдинов** и заместитель начальника Управления жилищной политики **Лилия Шарипова**. Всего на личный прием обратились **16** человек.

Большое количество вопросов возникло у граждан по срокам проведения ремонта и некачественно проведенному капитальному ремонту домов, по неудовлетворительному состоянию придомовых территорий (*примечание: данный вопрос находится в компетенции Комитета внешнего благоустройства города Казани*).

Искандер Анварович пообещал направить сотрудников Комитета на участки с проблемными домами, встретиться с руководством управляющих компаний и разобраться в данных проблемах. От граждан с различными тяжелыми судьбами, в том числе от многодетной семьи, поступили обращения об оказании содействия в улучшении жилищных условий. Пожилая жительница дома 13 по улице Карла Маркса с полувековой историей пожелала узнать о планируемых перспективах по капитальному ремонту или возможному включению в программу по модернизации упомянутого ветхого жилья. Несколько обращений поступили по вопросам реструктуризации накопившихся долгов за жилищно-коммунальные услуги. Проведение подобных тематических приемов дает реальную возможность гражданам провести диалог с руководителями, принимающими те или иные конструктивные решения и зачастую дает положительный эффект.

В ходе проведенного приема **Искандер Гиниятуллин** вместе со своими коллегами в рамках своей компетенции дал исчерпывающие, грамотные ответы и консультации. С целью изучения спорных ситуаций, оказания соответствующей реальной помощи и возможного привлечения профильных организаций и служб, ряд обратившихся граждан пригласили на повторный прием в Комитет жилищно-коммунального хозяйства уже с полным пакетом необходимых документов.

Депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации в Региональном депутатском центре



1 августа 2017 года член Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации **Ильдус Ахметзянов** в очередной раз провел личный прием населения в Региональной общественной приемной. К сенатору обратились 9 человек по достаточно широкому кругу жизненно важных вопросов.

В преддверии подготовки к отопительному сезону тревогу забили жители дома **6** по улице Сафьян Вахитовского района города Казани, оказавшиеся в критической ситуации. С начала мая текущего года по настоящее время здесь отсутствует горячая вода в связи с аварией, произошедшей по вине АО «Казанская теплосетевая компания» в ходе проведения ремонтных работ. С просьбой о содействии в переселении из аварийного жилья и с жалобой на бездействии некоторых чиновников обратились пенсионерки, жительницы поселка Юдино. Дома барачного типа, в которых они проживают около сорока лет, признаны аварийными еще в девяностые годы прошлого века. **Ильдус Ахметзянов** и его помощники, ранее оказывавшие содействие в решении данного вопроса, в ходе личного приема помогли обратившимся подготовить иски в суд с целью включения этих аварийных домов в программу расселения нуждающихся и улучшения жилищных условий.

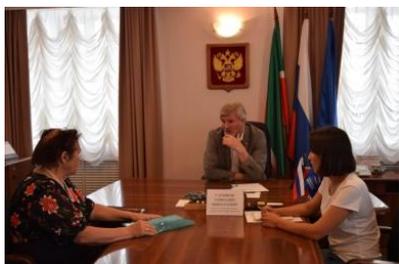
Несколько человек обратились к **Ильдусу Талгатовичу** с просьбами о помощи в возврате вложенных финансовых средств в различные страховые и накопительные организации, в настоящее время обанкротившиеся. Один из доцентов Казанского национально-исследовательского технологического университета, преподаватель химии с сорокалетним стажем в связи с материальными трудностями в семье попросил оказать возможное содействие в предоставлении ему большей преподавательской ставки. Стоит отметить, что обратившимся гражданам по затронутым в ходе встречи вопросам даны квалифицированные консультации. Все обращения, поступившие в ходе приема, взяты сенатором от Татарстана **Ильдусом Ахметзяновым** в работу.

В рамках региональной недели **4 августа 2017** года личный прием граждан провел депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, член Комитета Государственной Думы по бюджету и налогам **Айрат Фаррахов**.

Обратившимся в ходе приема гражданам **Айрат Закиевич** пообещал оказать максимальное содействие в приобретении технических средств реабилитации. Для молодого человека, инвалида-колясочника с активной жизненной позицией, работающего и имеющего полноценную семью, острая жизненная необходимость в приобретении усовершенствованной инвалидной коляски с электроприводом. А мама больного ребенка с диагнозом детский церебральный паралич попросила о ручной коляске для перевозки ребенка.

Депутат заверил обратившуюся маму, что учитывая высокую потребность в реабилитации инвалидов, он предложит министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан совместно проработать проект по внедрению в один из специализированных реабилитационных центров аппаратно-программного комплекса для детей с ДЦП на базе моноблока, управляемого зрением. **Айрат Фаррахов** встретился с активной жительницей Татарстана Айгуль Муртазиной, которой принадлежит законодательная инициатива об административной ответственности для членов тендерных комиссий, скрывающих связи с участниками закупок, поблагодарив ее за активную жизненную позицию и сообщив ей о том, что экспертный совет поддержал данный законопроект. **Айрат Фаррахов** очень тепло и конструктивно пообщался с заявителями.





4 августа 2017 года провел личный прием граждан в Региональной приемной депутат Государственного Совета Республики Татарстан, президент Татарстанского Регионального общественного фонда поддержки регионального сотрудничества и развития **Геннадий Глушков**. С просьбой оказать возможное содействие в пересчете размера пенсии и учете ранее незафиксированного в архивах и в трудовой книжке трудового стажа обратилась пенсионерка, жительница города Казани. Пожилая жительница поселка

Муслимово обратилась за помощью в открытии своего бизнеса по реализации лекарственных трав и растений, выращиваемых ею на приусадебном участке. **Геннадий Глушков** дал соответствующие консультации и пообещал максимально проработать обозначенные вопросы.

10 августа 2017 года в Региональной общественной приемной личный прием провел депутат Государственного Совета Республики Татарстан, генеральный директор ПАО «Таттелеком», президент баскетбольного клуба «Казаночка» **Лутфулла Шафигуллин**.

На прием к депутату обратилась женщина – инвалид I группы, находящаяся на гемодиализе, с вопросом оказания содействия в улучшении жилищных условий. Житель Казани обратился к **Лутфулле Нурисламовичу** с просьбой решить проблему

строительства официальных парковочных мест и зоны отдыха для большегрузов и рефрижераторов, которые в настоящее время организовали несанкционированную парковку (протяженностью около трех километров) вдоль трассы, ведущей к ОАО «Казанский жировой комбинат» в Лаишевском районе близ села Усады. В округе расположено множество жилых и садовых участков и зон отдыха населения, жители которых, со слов заявителя, страдают от круглосуточного шума невыключенных моторов рефрижераторов и залежей мусора, оставляемого водителями. **Лутфулла Шафигуллин** пообещал изучить материалы, предоставленные заявителями, разобраться в сложившейся ситуации и максимально помочь.



14 августа 2017 года в Региональной общественной приемной личный прием граждан провел депутат Государственного Совета Республики Татарстан, директор МУП «Водоканал» **Андрей Егоров**. На прием обратились 6 человек по различным жизненным вопросам. Поступила коллективная жалоба от жителей поселков Мирный и Петровский о постоянных перебоях и трудностях с водоснабжением в связи с ветхим состоянием сети водопровода.

Андрей Юрьевич объяснил заявителям, что в настоящее время ведутся ремонтные работы. У жителей, проживающих в доме 6 по улице Парина города Казани, проблема в следующем. Под их жилыми квартирами в октябре 2015 года на первом этаже многоквартирного дома было открыто круглосуточное кафе по производству и продаже шаурмы и восточной кухни. Запахи и гарь, поступающие круглосуточно в жилые квартиры жителей, мешают их жизнедеятельности, причиняя массу неудобств и вред здоровью окружающим. На диалог администрация кафе не идет. Многократные жалобы в управляющую компанию не дали никаких результатов. Сигналом для осуществления контроля стала поступившая следующая жалоба жителя Приволжского района (с улицы Проспект Победы) в связи с постоянным неприятным запахом, поступающим из канализационных труб, прикрытых бетонной плитой. Молодой человек, у которого возникли трудности в связи с переездом из другого города, обратился к депутату за помощью в трудоустройстве.

Выслушав заявителей, **Андрей Егоров** пообещал провести соответствующую работу по привлечению ответственных ведомств и служб, отработать все варианты решения существующих проблем жителей города.



С 4 по 7 августа 2017 года в рамках реализации федерального партийного проекта «России важен каждый ребенок» в Республике Татарстан членами общественного Совета данного проекта для выпускников Елабужского детского дома организована экскурсия в город Екатеринбург.

Перед началом самостоятельной жизни выпускникам была предоставлена возможность ознакомиться с историей столицы Урала и Сибири. В программе экскурсии детям предложили посещение исторического сквера, где в 1723 году был построен главный железоделательный завод на Урале, музея истории Екатеринбурга, единственного в России музея истории камнерезного и ювелирного искусства, парка чудес «Галилео», где в доступной форме каждому посетителю объяснили, как работают и устроены те или иные явления природы. Дети посетили единственную региональную студию кино – Свердловскую киностудию, которая известна всей стране благодаря кинофильмам «Егерь», «Первые на Луне» и «Адмирал».

Особенно трепетным воспоминанием от поездки для ребят останется выезд на границу двух континентов Земли – Европы и Азии – с посещением стелы - обелиска «Границы Европы и Азии», установленного на географическом соединении двух частей света.

Один из членов Общественного Совета федерального партийного проекта «России важен каждый ребенок» в Республике Татарстан, член Общественной Палаты Республики Татарстан, директор благотворительного фонда «АК БАРС СОЗИДАНИЕ» Альфия Валиева отметила следующее: «Подопечные Фонда «АК БАРС СОЗИДАНИЕ» также находятся сейчас «на границе» – позади годы в детском доме, а впереди их ждет взрослая жизнь. Мы надеемся, что выпускники 2017 года смогут себя реализовать и воплотить свои мечты в реальность».

В ближайшее время выпускников Елабужского детского дома будет ждать подарок от благотворительного фонда «АК БАРС СОЗИДАНИЕ» - бытовая техника, которая поможет обустроить и облегчить жизнь в новых условиях.



16 августа 2017 года в рамках реализации федерального партийного проекта «России важен каждый ребенок» в Республике Татарстан для воспитанников ГКУ «Социальный приют для детей и подростков «Березка» из Алькеевского муниципального района организована экскурсия в Детский научно-развлекательный центр «Зарница» в городе Казани.

Отметим, что по итогам выездного приема граждан в конце июня текущего года в общественной приемной Алькеевского местного

отделения Партии **«ЕДИНАЯ РОССИЯ»** руководителем Региональной общественной приемной Председателя Партии **«ЕДИНАЯ РОССИЯ»**, заместителем председателя Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по социальной политике, депутатом Государственного Совета Республики Татарстан, координатором федерального партийного проекта «России важен каждый ребенок» в Республике Татарстан **Татьяной Воропаевой**, при активной поддержке депутата Государственного Совета Республики Татарстан, генерального директора производственного объединения «Зарница» **Артура Абдульязнова** был проработан вопрос об организации благотворительной экскурсии для детей-сирот из Алькеевского района.

В данном развлекательном центре воспитанники провели интересный и увлекательный день. Наставники центра при помощи интерактивного оборудования и уникальных методик подачи знаний через игры составили для воспитанников познавательно-развлекательную программу. Дети побывали на «станциях» «Защитники Отечества» и «Космодром», где они были вовлечены в занятия по конструированию, моделированию, в творческую деятельность, в активную проектную и научно-исследовательскую работу. По завершении насыщенной программы руководством Детского центра «Зарница» для маленьких гостей из Алькеевского района был организован обед.